

介護Q&Aブック

600以上の提携先と独自制度で会員のみなさまの介護をサポート

はじめての介護

情報収集や相談／見守りサービス
宅配サービス／介護タクシー

介護制度

公的な介護制度／育児・介護休業法
介護保険法

補助金

ベネフィット・ステーション
介護補助金サービス

在宅介護

介護用品／ゆとりの時間を／リフォーム
通所サービス／家事代行／生活補助
シニアサポートサービス

介護施設・老人ホーム

介護施設情報サービス
有料老人ホーム

知って
おきたい

知りたいこと、
気になることを

介護の
アレコレ

わかりやすくお伝えします。
Q&A形式で



介護

まさかの時の備えに知

Q & A



Q 介護の準備は、いつから始めるべきですか？

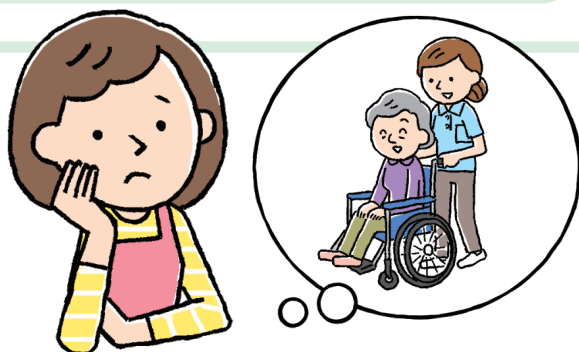
A 介護の準備は、親が元気なうちから始めるのが理想です。突然の病気や認知症の進行に備えるため、介護保険制度の理解や利用できるサービスの確認、親の希望を事前に話し合っておきましょう。また、金銭管理や住まいの見直し、家族の役割分担も早めに検討しておく、いざという時に慌てず対応できます。

提携メニューは **P.6へ** ➡

Q 親の言動から「認知症かもしれない」と感じています。何をすべきでしょうか？

A 認知症にはただの物忘れと区別がつきにくいものもあります。早い段階で発見できれば進行を遅らせ、良好な状態を保つことが可能となりますので、認知症と疑われる症状が現れた場合、早めにかかりつけ医の受診を。かかりつけ医がない場合、**地域包括支援センター**に相談することも可能です。早期発見のために、まずはセルフチェックを行ってみるのもよいでしょう。

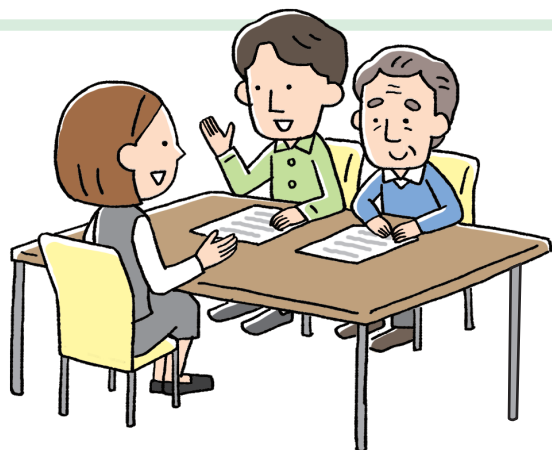
提携メニューは **P.6へ** ➡



Q ケアマネジャーや介護スタッフの方には、親のどんな情報を伝えたらよいですか？

A 伝えたい情報の1つは親の「生活パターン」です。通院中の医療機関、服薬、地域とのつながり、交友関係、起床・就寝のリズム、趣味や好きな食べもの、衣服や靴のサイズなど、介護が始まったら細かな生活情報が必要になります。親の経歴、病歴、公的証明書類の番号などの個人情報も手続きに必要です。意外と理解していないことが多い親のこと。コミュニケーションを深め、親の情報は早めにまとめておきましょう。

っておきたい「親の介護」のこと



Q 万が一に備えて、
介護について情報収集
をするにはどうしたら
よいのでしょうか？

A 高齢者に関する相談・支援を行
う機関として、各市区町村が運営
する「地域包括支援センター」が
あります。同センターには、主任介護支援
専門員が必ず配置される他、介護支援専
門員（ケアマネジャー）、社会福祉士、保健
師、看護師などの専門職がチームを組み、
高齢者の介護・福祉・健康・医療に関する
相談に当たっています。また、民間が提供
する介護情報サービスや介護セミナー、
相談窓口などもありますので、積極的に
利用するとよいでしょう。

提携メニューは **P.6へ** ➡



親と離れて暮らして
います。
介護が必要になった
場合、同居しなければ
なりませんか？

A

離れて暮らしながら親元に通っ
て介護をする「遠距離介護」という
選択肢もあります。普段は施設に預
けて、月に何回か帰省して介護をする、テレ
ワークを活用して介護を行う、など家庭の
状況や生活環境、介護度によっていろい
ろな方法があります。

遠距離介護を行う上での強い味方が「見
守りサービス」。利用者を直接訪ねて安否
確認するサービスや、センサーを取り付けて
日々の様子を見守るサービスなど、遠距離介
護を検討している人は要チェックです。

提携メニューは **P.7へ** ➡



**仕事と介護の
両立セミナー** **会員限定
無料**

2024年度の介護保険改正後、介護をされている
ご家族が、仕事をしながらもスムーズに介護が
できているのか点検することは大切です。介護
で離職しないために、ぜひ参考にしてください。

〔例〕
**2025年度
実施予定
セミナー**

**2024年介護保険改正後の
「仕事と介護の両立の点検」
対談形式のセミナーなど
計3回**

介護

Q & A



Q 介護にかかる費用はどのくらいでしょうか？

A 介護にかかる費用は、要介護度や利用するサービス、住まいの形態によって大きく異なります。自宅で介護を行う場合の費用は、月平均で約5万円、施設を利用する場合は月に約12万円が目安です。介護期間は平均で5年1カ月とされており、総費用は数百万円にのぼる可能性があります。ただし、介護保険制度により自己負担は1～3割に抑えられるため、事前に制度を理解し、適切な準備をすることが重要です。

ベネフィット・ステーションの補助金は **P.10へ** ➡

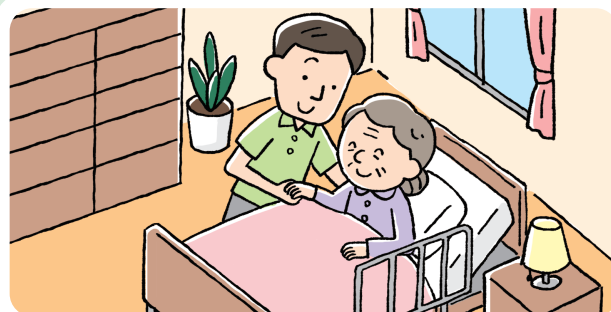


Q 介護の制度について全く知識がありません。知っておくべきことは何でしょう？

A 「気持ち」「時間」「お金」にゆとりを持って介護ができるよう、最低限の知識は備えておくことが大切です。介護費用が心配な人は、国や自治体による介護費の軽減制度について調べましょう。

仕事と介護の両立が心配な人は、法律で定められた「介護休業制度」や「介護休暇制度」、職場の介護支援制度や福利厚生で受けられるサービスなどを確認しておくといでしょう。

詳しくは **P.8へ** ➡



Q 仕事を辞めなくても在宅介護はできますか？

A 介護のプロの手を借りることで、働きながらも在宅介護を行うことは十分に可能です。

介護保険では、ホームヘルパーによる訪問介護サービスや施設でのデイサービス、ショートステイなどのサービスが受けられます。介護ベッドや車いすなど福祉用具のレンタルや購入、自宅の環境を整えるリフォームサービスもありますので、上手に活用しましょう。

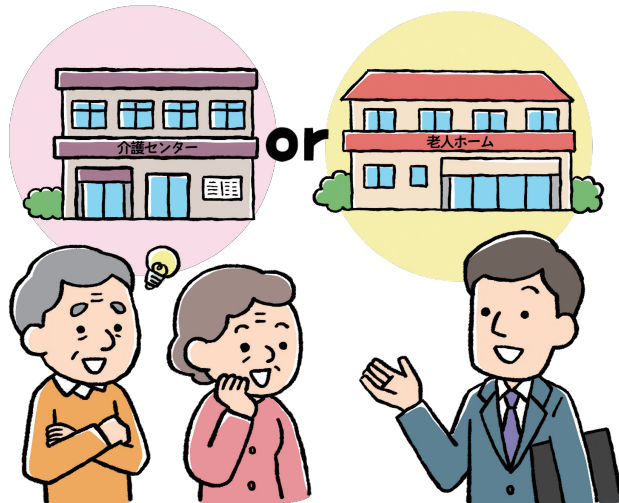
提携メニューは **P.12へ** ➡



Q 介護用品にはどんなものがありますか？

A 代表的なものとしては、歩行を助ける杖や歩行器、移動や排せつをサポートする車いすやポータブルトイレ、ベッド周りで使用する介護ベッドや手すり、エアマットなどが挙げられます。さらに、紙おむつや介護用の食器、衣類、入浴補助具なども重要です。介護を受ける方の状態や生活環境に応じて、必要なものを適切に選ぶことが、快適な介護につながります。

提携メニューは **P.12**へ➡



Q 介護施設や老人ホームの選び方は？

A まず入居される方の介護度や希望を確認し、医療対応の有無、費用、立地、施設の雰囲気などを総合的に判断することが大切です。見学の際には、職員の対応や施設の清潔さ、入居者の様子なども確認しましょう。さらに、長期的な視点から医療機関との連携体制や看取りへの対応があるかどうかも確認しておくと、より安心です。契約前には重要事項説明書をよく読み、納得できる施設を選びましょう。

提携メニューは **P.14**へ➡

Q 介護中の困りごと、誰かに相談できませんか？

A 介護で困った時は「地域包括支援センター」に相談しましょう。高齢者やその家族の相談窓口として、介護保険の手続きやサービスの紹介、生活全般の支援など幅広い内容に対応しています。そのほかにも、市区町村の介護保険課やケアマネジャー、かかりつけ医、民間の介護相談窓口なども利用できます。悩みを一人で抱え込まず、早めに専門機関へ相談することが安心につながります。

提携メニューは **P.6**へ➡



[監修] 中谷ミホ 介護支援専門員



はじめての介護

これから介護に入る
心構えを教えてください。

A

介護はある日突然始まります。
無理なく向き合うために、
心構えやポイントを**4つ**
にまとめました。



01 「完璧を目指さない」

介護は思い通りにいかないことが多いもの。「ちゃんとやらなきゃ」と気負いすぎず、できる範囲で取り組む姿勢が大切です。失敗や思うようにいかない日があっても自分を責めず、明日また頑張ればよいという気持ちで取り組みましょう。

02 「一人で抱え込まない」

家族だけで抱え込まず、地域包括支援センターやケアマネジャーなど、専門職の力を借りることが、負担軽減のポイントです。介護者同士で情報交換ができる「家族会」やオンラインコミュニティに参加すれば、実体験に基づく具体的なアドバイスも得られます。周囲の支援ネットワークを積極的に活用することが、介護を無理なく続けるための鍵になります。

03 「情報を知る・備える」

介護保険制度や地域のサービス内容を事前に知っておくと、いざというとき慌てずに済みます。市区町村の窓口やケアマネジャーに相談できること、利用可能なサービスの種類や費用の目安などを調べておきましょう。また、緊急時の連絡先リストを作成しておくことで、安心して介護に向き合えます。

04 「自分の生活も大切に」

介護中心の生活になりすぎると、心身ともに疲弊してしまいます。無理をせず、自分の時間も意識して持ちましょう。趣味の時間を確保したり、友人との交流を続けたり、時には介護から離れてリフレッシュすることも大切です。

(Point)

育児・介護休業法の 改定について4つのポイント

2025年4月から「育児・介護休業法」が改正され、特に介護と仕事の両立支援の強化が行われました。
介護離職を防ぐために、企業と労働者の双方への支援と義務が追加されています。



01 介護休暇の取得要件の緩和

介護休暇は、これまで継続雇用6か月未満の労働者は対象外でしたが、改正により取得可能に。週3日以上パート勤務でもOK。企業には就業規則の見直しと周知が義務付けられます。

02 介護離職防止のための 職場環境整備 **義務化**

企業は、介護離職防止のために研修や相談窓口の設置、制度事例の提供、方針の周知のうち1つ以上の実施が義務に。制度を知らず利用できない状況の改善が目的です。

03 制度の早期周知と意向確認 **義務化**

介護が始まった際には個別面談などを通じて制度の内容を伝えることが求められます。また、40歳を迎えるタイミングでの情報提供も義務化され、介護が始まる前から必要な情報を得られる体制づくりが進められます。

04 介護目的のテレワーク導入 **努力義務**

要介護家族を抱える労働者が柔軟に働けるよう、企業にテレワーク導入の努力義務が課されます。職種により対応は異なりますが、離職防止の観点から推奨されています。

ベネフィット・ステーションの会員専用サイトから

認知症 かと思ったら…

ベストリハ

予防から終末期までリハビリを
中心にしたサービスを提供。



特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

リハプライド

自立支援介護とパワーリハビリテーション
を実践するリハビリ型デイサービス！



特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

アルクル

リハビリ&フィットネス型
デイサービス



特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

LE在宅・施設

訪問看護
リハビリステーション



特典
一例 介護補助金サービスが
ご利用できます。

情報収集や相談をするなら…

ベネフィット・
ステーション
介護相談デスク

無料

介護のお金と法律
相談室

特典
一例 Web申し込みで弁護士の
電話相談が**30分無料**

介護専門家
個別相談デスク

特典
一例 Web申し込みで介護専門家の
相談が30分まで **無料**

介護
eラーニング制度 **無料**

介護の基礎知識が **無料で学べる！**

遠方に住んでいても大丈夫 見守りサービス

メニュー名で検索 🔍

ベネポ貯まる 全日警ホームセキュリティみまもりプラン

特典一例 【みまもりプラン】をお申し込みにて、

保証金 20,000円⇒**無料**
10,000円の商品券プレゼント

さらに、月額契約料金の3か月分の1%のベネポプレゼント
すでに全日警にご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可

CSPのシニア向け見守りサービス 見守りハピネス

特典一例 新規ご契約のお客様 第1回目のお支払い金額から、
5,000円相当OFF

すでにCSPにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可

クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン

特典一例 月額利用料
初月無料



ベネポ貯まる 見守りサービス「絆-ONE」

特典一例 初期手数料 3,300円⇒**無料**

安心プラン月額 6,600円⇒**5,280円**

さらに、5%分のベネポプレゼント

定期的声かけ&救急時対応 あったか声かけサービスプラス

特典一例 月額費用(4,400円/月) 5%OFF

ベネポ貯まる **ALSOKホームセキュリティ みまもりサポート**

特典一例 新規ご契約で
6200ベネポプレゼント

すでにALSOKにご相談、ご契約済または機器が設置されているハウスメーカーなどを通じてのご契約となる場合は対象外。

他の優待との併用:不可

ベネポ使える 郵便局のみまもりサービス

特典一例 利用料金 12か月
通常 30,000円⇒**26,400円**

定期的なお届け、安否確認にも! 宅配サービス

メニュー名で検索 🔍

ベネポ使える

「食宅便」食べたい時にすぐおいしい!
便利でヘルシーな冷凍のお弁当

特典一例 おまかせコース 冷凍おかず7食セット
4,830円⇒**4,722円** ほか

ベネポ使える

「食楽膳」毎日の食卓をいきいきと
個食タイプの冷凍惣菜

特典一例 食楽膳プラス7食セット
5,000円⇒**4,850円** ほか ※送料はエリアによる

外出や病院への送迎などが不安な場合は、 介護タクシーのご利用を!

メニュー名で検索 🔍

ライフケア<あっぷる介護タクシー>

特典一例 予約料金+運賃の合計より **5%OFF**

エリア : 東京都

人数制限: 普通車両…車いす1台+付き添いの方1~2名様まで
大型車両…車いす2台+付き添いの方8名様まで

●他の優待との併用:不可

介護タクシージャンボ

特典一例 ①回送料金から
最大2,750円分(0.5時間分)までサービス

②高速料金から
最大5,000円までサービス

エリア : 大阪全域、大阪発~全国~大阪着
人数制限: 車いす最大4台+付き添い4名
ストレッチャー+付き添い7名 ほか

●特典①②の併用:不可
●他の優待との併用:不可

「介護タクシー」で安心・快適な移動を

介護タクシーでは、自宅からの通院や外出の際に
ホームヘルパーの資格を持つ運転手による介助
を受けられます。

料金の一部に介護保険が適用されるので、外出に伴う経済的負担を軽減できますが、介護保険の適用範囲は「日常生活上・社会生活上必要な行為にともなう外出」に限られます。例えば、「通院や預貯金の引き出し」や「役所への届出をする場合」などです。加えて利用対象は要介護1以上の方のみで、要支援の方は対象外です。

その他にも細かい利用条件があるため、まずはケアマネジャーにご相談を。

全額自己負担での利用なら、日常の買い物や趣味の外出、旅行など自由な利用が可能です。



介護制度のこと

公的な介護制度のことを
教えて欲しい。

A

介護保険制度とは高齢者の介護を社会全体で支えあう仕組みで、市区町村が運営しています。保険料を支払うのは40歳以上、介護サービスを受けられるのは原則65歳以上の人になります。国が保障する制度をしっかりと利用して、介護の負担を軽減しましょう。

※サービスの自己負担は原則1割

介護サービス利用時の自己負担割合と限度額

サービスにかかる費用の1割～3割※¹は自己負担。ただし、区分支給限度額を超えた部分は、全額自己負担となる。

1割～3割自己負担

7割～9割 保険給付

全額自己負担

利用限度額

※¹ 2018年8月から、現役並みの所得のある方は、介護サービスを利用した時の負担割合が3割になりました。

利用限度額を超えた分

ベネフィット・ステーション介護補助金サービス

下記□内の介護保険サービスの利用費用に対して、介護区分に応じて

最大50,000円分まで補助！

※給付上限を超えて、全額自己負担で利用された分が対象です。

詳しくは P.10～11へ

介護自治体サービスガイド

無料

ベネフィット・ステーション
会員専用サイトで自治体の
支援サービスが検索できます。

介護保険で利用できるサービスの種類

参考：厚生労働省ホームページ「介護サービス情報公表システム」

自宅にいながら受けられるサービス

訪問介護

訪問看護

訪問入浴介護

訪問リハビリテーション

定期巡回・随時対応型訪問介護看護*

夜間対応型訪問介護*

自宅から通うサービス

デイサービス(通所介護)

※地域密着型も有り*

認知症対応型通所介護
(認知症デイサービス*)

通所リハビリテーション
(デイケア)

療養通所介護
(療養型デイサービス)

家以外で暮らせるサービス

介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

※地域密着型も有り*

介護老人保健施設(老人保健施設)

介護医療院

認知症対応型共同生活介護*

特定施設入居者生活介護 ※地域密着型も有り*

宿泊系のサービス

短期入所生活介護
(ショートステイ)

短期入所療養介護
(医療型ショートステイ)

自宅・通い・宿泊を組み合わせ て受けられるサービス

小規模多機能型居宅介護*

看護小規模多機能型居宅介護*

その他のサービス

福祉用具貸与

特定福祉用具販売

住宅改修

*は地域密着型サービスです。原則としてお住まいの市区町村以外の事業者・施設のサービスは利用できません。

育児・介護休業法で定められた
国の制度はご存じですか？

仕事と介護の両立支援制度

育児・介護休業法とは…

労働者が育児や介護をしながら働き続けられるよう、仕事と生活との両立を支援するための法律。休業や休暇の制度の他、事業主（企業や団体）には、勤務時間の短縮などの措置を講ずることが義務付けられています。

介護休業

要介護状態にある対象家族を介護するための休業。対象家族1人につき通算93日まで3回を上限として、分割して休業できる。

介護休暇

要介護状態にある対象家族の介護、その他の世話をを行うための休暇。1年に5日まで取得できる。

（当該家族が2人以上の場合は10日）
（時間単位での取得が可能）

上記の休業、休暇制度の他にも介護について
以下のような事項が定められています。

- 介護のための所定外労働の制限（残業の免除）
- 介護のための時間外労働の制限
- 介護のための深夜業の制限
- 介護のための所定労働時間短縮などの措置
（短時間勤務制度、フレックスタイム制度、始業・終業時刻の繰り上げ・繰り下げなど）
- 労働者の配置や転勤に関する配慮
- 不利益取扱いの禁止
- 介護休業などによるハラスメント防止措置

制度の詳細や申請方法はお勤め先や事業所の所在地を管轄するハローワークにお問い合わせください。

出典：厚生労働省ホームページ（<https://www.mhlw.go.jp/>）をもとに作成 ※掲載内容は2025年6月現在のものです。

他にも、介護をする人を支える給付や助成があります

介護休業給付

介護休業を取得する際、休業開始前の賃金の67%に相当する給付金が支給されます。

お問い合わせは、お勤め先へ

高額介護サービス費

公的介護保険の自己負担額が、同じ月に一定の上限を超えた時、申請をすると払い戻される制度。

お問い合わせは、自治体の窓口へ

家族介護慰労金

住民税非課税世帯で寝たきりや認知症の高齢者を介護している家族に対して支給されるもの。支給額はおおよそ年間6～12万円。

お問い合わせは、自治体の窓口へ

前回(2024年)介護保険法改正における5つのポイント

介護保険法は、高齢者の現状や社会のニーズに対応するため、3年おきに改訂されています。これまでの改訂では、介護保険サービスの利用者負担が増える一方で、サービス範囲の拡大や体制の強化を図ってきました。このコラムでは、2024年介護保険法改正に改正された5つのポイントを紹介します。

① 介護サービス費2割負担の対象拡大は「見送り」

2024年度介護保険法改正で注目されていた「介護サービス費2割負担の対象拡大」案については、昨今の物価高騰による高齢者の生活への配慮などから「見送り」となりました。しかし、増大する介護費用の財源確保や介護現場で働く人々の低賃金問題の改善は急を要する課題であるため、引き続き次回の制度改正に向けて検討を行うようです。

② ケアプラン有料化は「見送り」

ケアプラン（居宅介護支援のケアマネジメント）有料化は「見送り」となりました。有料化により介護保険サービスの利用控えが予想されるなど、メリットよりもデメリットの方が大きいとの意見があったためです。とはいえ、次回2027年の制度改正までには結論を出す方針のようです。

③ 要介護1・2の介護保険外しは「見送り」

要介護1と2の訪問介護と通所介護を介護保険給付から外し、市町村の「総合事業」へ移管する構想も見送られました。要介護1・2を総合事業に移管することにより、サービスの質の維持やサービスの担い手確保が難しくなると懸念されたためです。こちらも2027年の制度改正までに議論を重ね、結論を出す方針が示されています。

④ 福祉用具のレンタル・購入が選択可能に

これまで介護保険でレンタルの対象とされていた福祉用具について、利用者自身が「レンタルして使うか、購入して使うか」を選択できる「選択制」が導入されました。選択制の対象となる福祉用具は、固定用スロープ、単点杖、多点杖、歩行器などの品目です。

⑤ 介護予防支援の対象が居宅へ拡大

地域包括支援センターの業務軽減を目的に「介護予防支援事業」の対象が、居宅介護支援事業所へも拡大されました。これにより、要支援から要介護まで同一のケアマネジャーによる切れ目のない支援を行うことが可能となりました。

【監修】中谷ミホ 介護支援専門員

※価格表記については、2025年6月時点の消費税（10%）を含んだものです。消費税率の変動などにより、変更になる場合がございます。最新の情報はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。※自治体独自の制度は、各自治体により名称や支給金額、要件、制度自体の有無が異なります。詳細はお住まいの自治体の介護窓口までお問い合わせください。



会員限定で使える

補助金のこと

ベネフィット・ステーションの
会員が使える補助金サービス
について知りたい。

A

要介護・要支援と認定されたら、利用
できる補助金サービスがあります。介護保険
の支給限度額を超えた分や、対象サービスで
介護用品を購入した時に利用できます。
詳しくは下記をご参照いただき、ぜひ
ご利用ください。

ベネフィット・ステーション介護補助金サービス

ご申請の際は、必ずベネフィット・ステーション
会員専用サイトの介護補助金サービス利用規
約をご確認ください。

》 制度特典

月1回

1

または

2

のいずれかを申請いただけます。

1

居宅介護サービス利用の場合

介護保険支給限度額を超えた、
全額自己負担分に対し

最大50,000円／月補助

▶ 補助対象サービス



ベネフィット・ステーションサイトで「介護補助」の対象と記載の
あるメニュー（当社提携の在宅介護事業所に限る）

※以下は除く。

介護保険外サービス／居宅介護住宅改修費など、1か月の支給限度額として設定されていない
もの／居宅介護福祉用具のうち、購入／特定施設（「有料老人ホーム」「軽費老人ホーム（ケアハ
ウス）」「養護老人ホーム」）入居者生活介護

▶ 補助金額について

介護保険支給限度基準額

要介護度	月額 の区分支給限度額
要支援1	5,032 単位／月
要支援2	10,531 単位／月
要介護1	16,765 単位／月
要介護2	19,705 単位／月
要介護3	27,048 単位／月
要介護4	30,938 単位／月
要介護5	36,217 単位／月

左記
限度額を超えた
全額自己負担分
に対し、補助

ベネステ介護補助金

要支援・ 要介護度	上限金額／月
要支援1	
要支援2	25,000円／月
要介護1	
要介護2	
要介護3	30,000円／月
要介護4	40,000円／月
要介護5	50,000円／月

全額自己負担
→ベネステ
補助金対象



1～3割＊
自己負担
→ベネステ
補助金対象外

※一定以上の所得のある方は3割負担となります。

※1単位＝10円～11.26円（地域により異なる）。※介護サービス費は自治体により変動があります。詳細はお住まいの自治体窓口にご確認ください。
※「要支援度」とは要支援状態区分を、「要介護度」とは要介護状態区分をさします。※2025年6月時点。

利用したい
在宅介護事業所が
ベネステで
紹介されて
いない時は…

介護事業所 提携制度

特典
一例

事業所を紹介いただいて提携すると

1500 ベネポ プレゼント

【申請方法】

- 1 在宅介護事業所の担当者にチラシを渡す。
- 2 ベネフィット・ステーションサイトで紹介をお申し込みする。
- 3 ベネステに掲載されると、**1500 ベネポ プレゼント**。

※補助金制度の内容は、所属の企業・団体により異なる場合がございます。ご不明な場合は、ベネフィット・ステーションカスタマーセンターまでお問い合わせください。

介護補助金サービスに関するお問い合わせ ▶ ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

0800-9192-919
10:00～18:00（年末年始を除く）

2

介護用品購入の場合

申請対象金額：2万円の自己負担を超過した金額のみ。**5,000円分補助**
ただし、手数料・送料・対象外商品を除く。

※ご申請条件の詳細は、ベネフィット・ステーションサイトにて必ずご確認ください。※ご加入の企業・団体により一部ルールが異なります。
ベネフィット・ステーションサイトにログインの上、加入コースおよび補助金額をご確認ください。

▶補助対象サービス 下記の3メニューのみ対象

ベネポ使える

**介護用品の通信販売
まごころサポート**
(「リフレ」紙おむつなど)

特典一例 介護用品
(紙おむつ、
軽失禁商品など)

通常価格より
15～20%OFF



**エリエール
オンラインショップ**
(介護用品)

特典一例 〈介護用品〉

通常価格より
最大20%OFF

※【会員様限定】と
記載されている
介護用品が対象。



**フランスベッド
ホームケア全科
オンライン**

特典一例 〈介護用品〉

全科オンライン掲載商品
13～20%OFF

ホームケア全科
介護用品の通販 **オンライン**

※利用方法や割引率は予告なく変更になる可能性があります。最新の情報は会員専用サイトにてご確認ください。

▶補助対象品目 下記の5品目のみ対象

介護用 紙おむつ

尿とりパッド

防水シート

吸水シート

介護用からだふき・おしりふき

》 制度 対象者・申請方法

会員および配偶者と各々の二親等以内の親族 / 介護保険の要支援・要介護認定者

ただし、配偶者には異性・同性かを問わず、事実上婚姻と同様の関係(以下、「事実婚」および「同性婚」を合わせて「事実婚など」といいます)にある者を含みます。

※会員様お1人に対して申請できる要支援・要介護認定者は、月にお1人まで。
※申請時に会員資格を有する方。 ※申請会員条件:会員ご本人様の年齢が
満18歳以上。 ※介護保険の認定申請期間については、資格者証など認定内
容を証明する書類の提出をご依頼させていただく場合があります。 ※補助
金制度の内容は2025年6月現在のものです。

【必要書類】

(注)申請月は、領収書発行月を基準とします。

必要書類の提出は、申請対象となる領収書発行月の翌月10日23:59
(土・日・祝日の場合も同様)必着です。

I 介護補助金申請書 毎回

ベネフィット・ステーションサイトより「介護補助金サービス」と
検索し、申請してください。

II 領収書・明細書(納品書)など 毎回

商品名・サービス名・金額内訳がわかるもの(写しも可)。
※領収書の宛名は会員様氏名、もしくはご利用者様氏名としてください。
※メニューにより、追加書類が必要な場合がございます。

III 介護保険被保険者証の写し

ご利用者の要支援・要介護度と認定有効期間が記されたもの。

IV 続柄証明

「①会員ご本人様あるいはご申請者様」と
「②介護対象者様」の続柄を証明する公的書類(写しも可)
※発行から3か月以内の公的証明書類のみ有効とさせていただきます。

V 関係証明

事実婚などの配偶者の方がご申請者様の場合、
「会員ご本人様」と「ご申請者様」の関係を証明する書類

・自治体で発行される公的な「パートナー証明書」(写しも可)
※発行から3か月以内の書類のみ有効とさせていただきます。

・自治体で発行されない場合は当社の「パートナー申請書」
(介護補助金サービスの「プラン」タブ>「インフォメーション」より「パートナー申請書」を
ダウンロード)

III ～ V の書類は右記にあてはまる場合にご提出ください。①はじめての申請 ②ご利用者様の変更の場合・記されているものが変更の場合

▶お申し込みの流れ

STEP 1	サービス利用	対象メニューを利用の上、領収書および明細書をサービス事業所よりお受け取りください。
STEP 2	書類提出・審査	ベネフィット・ステーションサイトより上記 I ～ V の書類をWebアップロードしてください。
STEP 3	補助金の付与	審査後の付与時期、付与方法に関する詳細はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。



会員限定で使える

在宅介護のこと

親の介護を自宅で
行いたいのですが。

A

自身の負担を軽減しながら在宅介護に取り組んでください。頑張りすぎは禁物です。無理をすると自身の健康や生活を損ないかねません。

各種サポートを上手に活用し、
ベネフィット・ステーションの
便利なサービスをぜひご利用
ください。

介護用品や福祉用具をレンタル・購入するときは！ 福祉用品のレンタル・購入

メニュー名で検索

フランスベッドの
介護用品
レンタルサービス



特典
一例

介護補助金サービスが
ご利用できます。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



フランスベッドの軽度者ベッド レンタル補助金制度 (bene リリー)

特典
一例

介護保険を使わない自費ベッド
の最大月額レンタル料
(介護保険認定要支援1・2要介護1のみ)

最大2,000円
⇒1,400円

介護保険の認定を受けても要
支援1・2および要介護1の方は
介護保険を利用してベッドをレ
ンタルすることができません。
フランスベッドなら、介護保険
を使わない自費ベッド(商品限
定)でもレンタル料が割引にな
ります。



bene リリー
軽度者ベッド レンタル補助金制度



【ダスキン】ヘルスレント

(ダスキンの介護用品、福祉用具レンタルおよび販売)

特典
一例

購入の場合、3,000円(税抜)以上の
お買物の場合

10%OFF 介護保険対象外の
販売商品のみ適用。
レンタルの場合、介護補助金 サービスがご利用できます。

※お近くの店舗についてはベネフィット・ステーションサイトからご確認ください。



介護用語でよく聞く
レスパイトとは何ですか？

A

レスパイト(respite)とは、「休息」「息
抜き」「小休止」という意味です。レスパイトケ
アとは、在宅介護の要介護状態の方(利用者)が、
福祉サービスなどを利用している間、介護をして
いる家族などが一時的に介護から解放
され、休息をとれるようにする支
援のことを指します。

介護する方・される方がほっと一息つける ゆとりの時間を

メニュー名で検索

介護旅行補助

※要事前予約

※会員専用サイトにログイン、「介護旅行補助」で検索してお申し込みいただいたもののみ適用

特典
一例

トラベルヘルパー利用基本料金 5%OFF
さらに5,000円補助

親孝行に、トラベルヘルパーと行く介護旅行はいかがですか？

※ご予約の際は、ベネフィット・ステーション会員である旨をお伝えください。

家族介護コミュニティ

特典
一例

Web申し込みで
サロン入会費用 770円⇒550円ほか

介護者の私たちも幸せに暮らしていくためのオンラインサロン。
もう、介護の悩みはひとりで抱え込まないで。

ベネボ貯まる trip salon un.

訪問美容サービス

特典
一例

会員証で
初回カット6,600円より10%OFFほか

やさしい手 おまかせさん

特典
一例

初回登録料 無料

家事代行から介護サービスまで人を繋ぐ真心のサービスを提供。

※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ダスキン ライフケア

特典
一例

新規契約時の
初回サービス料金
(税抜)より
10%OFF



住宅の改修が必要になったら！

リフォーム

メニュー名で検索 

新築そっくりさん(住友不動産)

特典
一例

請負工事金額より **3%OFF**

三菱地所のリフォーム(戸建て)

特典
一例

リフォーム工事の
請負契約金額(税抜)より **2%OFF**

三井のリフォーム

特典
一例

設計料・諸費用を除く請負金額 **3%OFF**

住友林業のリフォーム

特典
一例

見積り料金(税抜)より **3%OFF**

※お申し込みは、ベネフィット・ステーションサイトに限りです。※初回面談時までにお申し込みください。※一部特典が適用されない店舗・場合があります。必ず事前にご確認ください。

居宅介護の通所サービス

メニュー名で検索 

パナソニック
エイジフリー株式会社



これからの介護。これからの暮らし。
パナソニックのエイジフリー

デイサービス・訪問入浴・訪問介護などの在宅介護サービス。

特典
一例

**介護補助金サービスが
ご利用できます。**

介護補助金制度



ケアパートナー ケアパートナー株式会社

特典
一例

**介護補助金サービスが
ご利用できます。**

介護補助金制度



学研の介護サービス Cocofump

学研ココファンは、すべての人が心ゆたかに生きることを願い
今日の感動・満足・安心と明日への夢・希望を提供します。

特典
一例

**介護補助金サービスが
ご利用できます。**

介護補助金制度



セントケア・グループ



Saint-Care

特典
一例

**介護補助金サービスが
ご利用できます。**

介護補助金制度



家事の手助けが欲しい時は！
介護保険外サービスの

家事代行・生活援助・ シニアサポートサービス

メニュー名で検索 

シルバーサポート補助制度

特典
一例

アートコーポレーション利用料金

1時間無料

※1会員IDにつき1回まで

お掃除やお買い物の他、通院の付き添いなど、介護サービスに近い目的でも依頼できます。

【対象メニュー】

家事

お掃除、お買い物などいろいろな目的で頼めます。

【サービス例】

家事

アートエプロンサービス

喜しのお手伝い

※対象サービスの一覧と利用条件はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。

ニチイライフ

～家事・育児・自費介護サービス～(在宅介護)

特典
一例

①【初回限定】

お試しプラン(2時間)

5,500円

※お1人様1回限り。

②スポットプラン

(1時間～)

5%OFF

詳細はベネフィット・ステーション
サイトをご覧ください。

※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。



パソナライフケアのシニアサポート

特典
一例

各プラン **10%OFF**

- スタッフの交通費として、別途1,100円/回・人がかかります。
- 1回につき2時間以上のご利用から承ります。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーション会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネボ使える

訪問介護・家事・生活支援

マッチングプラットフォーム

「CrowdCare(クラウドケア)」

特典
一例

通常時間3時間パック+交通費

10,780円⇒ 9,790円ほか



ベネフィット・ステーションがサポート

介護施設・老人ホームのこと

介護施設について
教えてください。

A 介護施設は設備が整っており、専門のスタッフが常駐しているので、安心して生活が送れる場所です。高齢者や介護が必要な方々にとって、一つの良い選択肢となるので、家族の意見や入居する本人の希望を考慮し、施設を決定するようにしましょう。

老人ホーム探しのご相談は！ 介護施設情報サービス

メニュー名で検索

老人ホーム紹介サービス シニアホームの窓口

ご希望に合った介護施設を一緒にお探しいたします！

3つの約束

- ① 自分自身の親だったらどうするかという視点でサポートいたします！
- ② 介護専門家の視点で、最適な介護の情報提供をいたします！
- ③ 介護の不安や悩みが、必ず軽減することをお約束いたします！

特典一例 電話申し込みで対象の施設へ入居された場合
お祝い金 最大10万円プレゼント



介護のとびら

施設選びからご入居までを無料でサポート。

経験豊富な専門スタッフが、パンフレットだけではわからないこともご説明しながら、ご入居者様にとって最適な施設をご案内いたします。情報収集から施設の選定、見学予約や契約までサポートいたします。

特典一例 Web申し込みで対象の高齢者向け住宅や介護施設にご入居された方へ

50,000円分の商品券プレゼント



〔 Point 〕

老人ホーム・介護施設の費用や 料金はどれくらいですか？

公的施設（社会福祉法人などが運営）

施設名	入居一時金	月額料金	特徴	入居対象
特別養護老人ホーム（特養）	なし	約5～15万円	終身利用可。費用負担が軽い。入居待ちが多い。	要介護3以上（原則）
介護老人保健施設（老健）	なし	約8～15万円	在宅復帰が目的のリハビリ施設。原則3～6か月の短期入所。	要介護1以上
介護医療院	なし	約8～20万円	終身利用可。長期療養・生活のための施設。	要介護1以上＋医療管理が必要
ケアハウス（軽費老人ホームC型）	数十万（またはなし）	約6～15万円	自立～軽度介護向け。生活支援あり。	自立～要支援・軽度の要介護

民間施設（主に民間事業者の運営）

施設名	入居一時金	月額料金	特徴	入居対象
介護付き有料老人ホーム	0～数百万円	約15～35万円	介護が施設内完結。手厚いケア。終身型も多い。	要介護1以上（自立可の施設も）
住宅型有料老人ホーム	0～数百万円	約10～30万円	介護は外部サービス契約。自立や軽度介護者向け。	自立～要介護
サービス付き高齢者向け住宅（サ高住）	0～数十万円	約8～25万円	賃貸契約。自由度高め。安否確認と生活相談付き。	自立～要介護（軽度）
グループホーム	0～数十万円	約12～20万円	認知症の人が少数で共同生活。家庭的なケア。	要支援2・要介護1以上かつ認知症

公的施設は費用を抑えられる反面、入居までに時間がかかる場合があります。一方、民間施設は入居対象が幅広くサービスも多様ですが、費用は公的施設よりも高くなる傾向があります。

施設選びは、本人の状態や家族の希望、
経済状況に合わせて慎重に検討しましょう。



プレシャスライフ相談室

有料老人ホームを無料でご紹介。

高齢者のための総合相談窓口です。有料老人ホームのご紹介だけでなく、見学の同行や、転居に伴う不動産や不用品の処分、生前契約、相続のご相談などワンストップで対応します。

特典一例 ご紹介した施設と成約に至った場合
**最大10,000円相当の
カタログギフトプレゼント**



有料老人ホーム

メニュー名で検索 

サニーライフの介護付有料老人ホーム

特典
一例

入居契約時に印刷したクーポンを持参すると

新入居グッズ
50,000円
相当を
プレゼント



※資料をご請求の際は、必ずベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

株式会社SOYOKAZEの 有料老人ホームと サービス付き高齢者向け住宅

特典
一例

体験入居
6泊7日無料

●入居検討者が
対象となります。



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネポ貯まる

介護付有料老人ホーム グレースメイト

特典
一例

入居成約(ご入居から90日が経過)
にあたり

100000 ベネポ
プレゼント



※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

ベネポ貯まる 木下の介護

「ライフコミュニケーション」・「リアンレーヴ」・ 「応援家族」

特典
一例

成約(ご入居から90日が経過)後、

50000 ベネポ **プレゼント**
ご入居から
ご退去まで
月額料金から
5%OFF



※お申し込みはベネフィット・ステーションサイト経由に限る。

SOMPOケアの介護付有料老人ホーム・ サービス付き高齢者向け住宅

特典
一例

「介護付きホーム」・「サービス付き高齢者向け住宅」・
「グループホーム」

月額利用料金のうち、家賃(相当額)の3%を割引
(契約終了まで)

※お申し込みの際は、
ベネフィット・ステーション会員
である旨と会員IDをお伝え
ください。

※ブランド別割引内容および
ご利用条件詳細はベネフィット・
ステーションサイトをご覧ください。



ベネッセの 有料老人ホーム

特典
一例

体験利用料(6泊7日)

無料

●長期入居希望の方が対象となります。

●ご利用条件の詳細はベネフィット・
ステーションサイトをご覧ください。

※お申し込みの際は、ベネフィット・ステーションの会員である旨と会員IDをお伝えください。

[監修] 中谷ミホ 介護支援専門員

介護を知る・学ぶ

漠然とした不安がある方に、介護の知識をご提供。
無料の介護eラーニングやオンラインセミナーであ
なたの情報収集をサポートします。

介護のお悩み相談

「ベネフィット・ステーション介護相談デスク」や
「介護専門家個別相談デスク」、「介護のお金と法
律相談室」など相談できるメニューをご提供して
います。



あなたとご家族の
“これから”を助ける



ベネフィット・ステーション介護補助金制度

ベネフィット・ステーション会員が利用できる補助金制度。毎月の補助で金銭的な負担を減らします。

宅配・宅食

栄養バランスのよい高齢者向けのお食事も、
便利な宅食を利用できます。

介護タクシー

福祉用の特別車両で車いすのまま乗車。
通院・お出かけに利用できます。

見守りサービス

専用機器を取り付けるものや職員が訪問す
るものなど、見守りの種類もいろいろ。

在宅介護

デイサービスやショートステイなど 300 を
超える在宅介護の提携特典がございます。

介護用品

介護用品の購入や、福祉用具のレンタルも、
ご提供しています。

介護施設

新たな住まいとなる施設探しをベネフィット・
ステーションサイトで。介護施設情報サービス
もご利用ください。

提携メニューや利用方法は、ベネフィット・ステーション サイトにてご確認ください

ベネフィット で検索して **ベネフィット・ステーションサイトにアクセス**

メニュー名 や **キーワード** で

提携メニューや情報、各種制度を検索してご利用ください。



本ベネフィット・ステーション 介護Q&Aブックに掲載されたサービスの内容は一例となります。利用方法、期間など詳細はベネフィット・ステーションサイトをご確認ください。
また、特典内容は予告なく変更となる場合がございます。ご了承ください。

このBENEFIT STATION 介護Q&Aブックが紹介する個々のサービス内容に関する記載事項等は、当社が提携先サービス提供事業者(以下「事業者」といいます。)から受領した情報に基づくものですが、当社は、会員のみなさまにそのサービス内容について誤解が生じないように記載事項をさらにチェックしております。会員のみなさまが個々のサービスを選択される際には、その記載事項をよくお読みください。

また、ご利用の際には、事業者がその提供施設等で一般利用者に提示している利用規程をご覧になり問題が起きないようあらかじめ理解した上でご利用くださいますようお願いいたします。

なお、会員のみなさまと事業者との間でその提供施設等のご利用を巡る紛争につきましては、当社の責任に帰すべき事由がある場合を除き、会員のみなさまと事業者間で解決をしていただきますようお願いいたします。

会員のみなさまより、当社が直接チェックおよび商品等のお申し込みを受ける場合は、不可抗力による場合を除き、原則としてお申し込み後の取り消しは受けられませんので、くれぐれもお留意ください。詳細については、当社ベネフィット・ステーションサイトまたはカスタマーセンターにてご確認ください。

ガイドブック記載事項に含まれる写真、図画、文芸、ロゴ、商標その他に関しては、当社は、サービス提供事業者の責任において著作権等の侵害がないよう確認の上、掲載しておりますが、もし、ご自分の著作権等の侵害があることを発見された場合には、当社にご一報ください。

個人情報の取扱いについて

当社は、会員の余暇サービスの充実を目指しております。会員の個人情報の提供は、本会のサービス提供のために利用し、それ以外の目的で利用することはありません。個人情報保護方針は弊社サイト(https://bs.benefit-one.co.jp/)に記載しております。個人情報に関する[お問合せ]、および個人情報に関する開示・訂正等の[お問合せ]は下記相談窓口までお願いいたします。

株式会社ベネフィット・ワン
個人情報保護管理者 総務部長
担当窓口:個人情報取扱い事務局
E-mail: privacy@benefit-one.co.jp



ベネフィット・ステーション

BENEFIT STATION 介護Q&Aブック 2025年-2026年

発行 2025年7月
発行者 株式会社ベネフィット・ワン
観光庁長官登録旅行業第1628号
© 日本旅行業協会正会員
〒163-1037 東京都新宿区西新宿3丁目7-1
新宿パークタワー37F
TEL. 0800-9192-919 (フリーコールスーパー)
※落丁・乱丁本はお取り替えいたします。